

## **FORMULAIRE DE COMMENTAIRES DES CLIENTS**

Nous vous remercions d'avoir visité la Banque Équitable. Tous nos clients nous tiennent à cœur et nous nous efforçons de répondre aux besoins de chacun d'eux.

Veillez nous indiquer la date et l'heure de votre visite :

Avons-nous répondu à vos besoins en matière de service à la clientèle aujourd'hui?

- OUI
- NON

Notre service à la clientèle vous a-t-il été fourni d'une manière accessible?

- OUI
- UN PEU
- NON (veuillez expliquer ci-dessous)

Avez-vous éprouvé des problèmes pour accéder à nos produits et services?

- OUI (veuillez expliquer ci-dessous)
- UN PEU (veuillez expliquer ci-dessous)
- NON

Veillez ajouter tout autre commentaire :

Coordonnées (facultatifs) :

Merci,

Banque Équitable